

# Általános Szerződési Feltételek

**Hatályos: 2020. április 06-tól**

A jelen általános szerződési feltételek ("ászf") a [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) weboldalon Berta Szilvia egyéni vállalkozó (a továbbiakban Vállalkozó) által végzett termékértékesítésre vonatkoznak, a Vállalkozó és a Vásárlók közötti jogviszony részleteit határozzák meg. A [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) weboldalon keresztül a jelen ászf-ben meghatározott feltételek mellett lehet vásárolni.

## Tartalom

|  |    |
|--|----|
| Cégadatok .....                          | 2  |
| Regisztráció .....                       | 2  |
| Regisztráció törlése .....               | 2  |
| Vásárlás a Webshopból.....               | 3  |
| Termékismertető .....                    | 3  |
| Vásárlás menete, megrendelés.....        | 3  |
| Kedvezmény kupon.....                    | 4  |
| Termékek ára, a vásárlás költségei ..... | 4  |
| Szállítás.....                           | 5  |
| Kártérítés.....                          | 7  |
| Elállás joga.....                        | 7  |
| Szavatosság - Garancia.....              | 8  |
| Panaszügyintézés helye, módja .....      | 10 |
| ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT.....              | 10 |
| Hírlevelek küldése .....                 | 12 |

## Cégadatok

Berta Szilvia egyéni vállalkozó fontosabb adatai a következők:

Székhely: 2135 Csörög, Duna u. 17/a

Nyilvántartási szám: 44021481

Adószám: 67191659133

Közösségi adószám: HU67191659

Bankszámlaszám: Berta Szilvia, CIB 10700323-01525908-51100005

Email cím: steelparadise.info@gmail.com

## Regisztráció

Regisztrálni a webshopba az első vásárlás alkalmával lehet a pénztár oldalon a "Fiók létrehozása" négyzet bejelölésével, vagy a "Fiókom" menüpontból. Ez nem kötelező, kizárólag a Vásárlók kényelmét szolgálja, hogy a további vásárlások alkalmával ne kelljen ismét a számlázási és szállítási adatokat kitölteni. Az Ügyfél a Weboldalon történő regisztrációjával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi szabályzatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.

## Regisztráció törlése

Az Ügyfél jogosult a regisztrációját bármikor törölni az [ügyfélszolgálatnak](#) küldött e-mail üzenettel. Az üzenet megérkezését követően a Szolgáltató köteles haladéktalanul gondoskodni a regisztráció törléséről. Az Ügyfél felhasználói adatai a törlést követően azonnal eltávolításra kerülnek a rendszerből; ez azonban nem érinti a már leadott rendelésekhez kapcsolódó adatok és dokumentumok megőrzését, nem eredményezi ezen adatok törlését. Az eltávolítás után az adatok visszaállítására többé nincs mód.

A felhasználói hozzáférési adatok (így különösen a jelszó) titokban tartásáért kizárólag az Ügyfél a felelős. Amennyiben Ügyfél tudomást szerez arról, hogy a regisztráció során megadott jelszavához jogosulatlan harmadik személy hozzájuthatott, köteles haladéktalanul megváltoztatni jelszavát, ha pedig feltételezhető, hogy a harmadik személy a jelszó használatával bármilyen módon visszaél, köteles egyidejűleg értesíteni a Szolgáltatót.

Ügyfél vállalja, hogy a regisztráció során megadott személyes adatokat szükség szerint frissíti annak érdekében, hogy azok időszerűek, teljeseek és a valóságnak megfelelőek legyenek.

## Vásárlás a Webshopból

### Termékismertető

A Vállalkozó igényes ékszerkellékeket forgalmaz, melyek nemesacélból, és annak orvosi fém változatából készülnek. Kiegészítő termékeként az üzletben megtalálhatóak még ezen alkatrészek felhasználásával készülő ékszerekhez használatos egyéb kellékek is. Minezen termékek mellett a webáruház értékesít bevonatos, bizsu alkatrészeket is. Ezen termékeknél a termékleírás külön kihangsúlyozza, hogy nem nemesacél termékről van szó.

### Vásárlás menete, megrendelés

Válassza ki a webshop kínálatából a megfelelő terméket és tegye be a kosárba.

A megfelelő termékek kiválasztását követően, amennyiben nem kíván további terméket a kosárba tenni, válassza a kosár tartalmának véglegesítését a kosár ikonra való kattintással. Ezt követően ki kell választani a szállítási módot, majd a "Tovább a pénztárhoz" gombra kattintani. A "Pénztár" oldalon szükséges kitölteni a megrendelési adatokat (szállítási, számlázási cím) és kiválasztani a fizetési módot. Ezen az oldalon lehetőség van még a szállítási mód megváltoztatására is. A kosárba tett termékekre vonatkozóan az adásvételi szerződés a Vállalkozó és a vevő között a vevő által kitöltött megrendelésben meghatározott adatokkal és a jelen ÁSZF szerinti feltételekkel jön létre. Emiatt nagyon fontos, hogy a megrendelést pontosan töltsék ki. A "Megrendés elküldése" gombra nyomva véglegesítheti a rendelést. Kérjük, hogy figyelmesen olvassák el a megrendelésüket a véglegesítést megelőzően.

A Vállalkozó a termékek értékesítésére vonatkozó ajánlatához addig van kötve, amíg egy adott termék fellelhető a webshopban, a weboldalon elérhető.

A megrendelés kézhezvételét 48 órán belül email-ben visszaigazoljuk a megrendelésben feltüntetett email címre küldött elektronikus levélben. A visszaigazolásban feltüntetjük a rendelési azonosítót, amelyre hivatkozni lehet a megrendeléssel kapcsolatos bármely ügyintézés esetén. Amennyiben rosszul töltötte ki a megrendelést és nem helyesen adta meg email címét, úgy a megrendelését sem visszaigazolni, sem teljesíteni nem tudjuk. A megrendelés nem helyes kitöltéséből eredő kényelmetlenségekért, károkért felelősséget nem vállalunk. Amennyiben a visszaigazolás a megrendelés elküldésétől számított 48 órán belül nem érkezik meg a vevőhöz, a vevő mentesül az ajánlati kötöttség alól.

A visszaigazolás kizárólag a megrendelés kézhezvételét és nem annak elfogadását, vagyis nem a szerződés felek közötti létrejöttét bizonyítja. A megrendelt termékek értékesítésére vonatkozó szerződés a felek között akkor jön létre, amikor a Vállalkozó emailben tájékoztatja a vevőt a teljesítésről, azaz a termékek fuvarozónak való átadásáról. Amennyiben a megrendelést valamilyen elháríthatatlan ok miatt nem tudjuk a jelen ászf szerinti feltételekkel teljesíteni, úgy erről, a megrendelés visszaigazolását követően a lehető leghamarabb emailben értesítjük.

Amennyiben a vevő rossz szállítási címet ad meg a megrendelésben és így a kézbesítés lehetetlen, úgy a teljesítés elmaradásáért a Vállalkozó nem tartozik felelősséggel. Ebben az esetben a Vállalkozó a teljesítés megkezdéséről való értesülést követő 5 munkanapon belül emailben értesíti az érintett vevőt erről a tényről és felszólítja, hogy adja meg a helyes szállítási címet. Amennyiben a vevő megadja a helyes címet és kéri az ismételt kézbesítést, úgy erre a akkor van lehetőség, ha a vevő a válaszlevéllel egyidejűleg megfizeti az ismételt kézbesítés költségét PayPal fizetéssel, vagy banki átutalással. A vásárolt terméket az ismételt kézbesítési díj kifizetésétől számított 5 munkanapon belül adjuk át a fuvarozónak.

Amennyiben (i) a Vállalkozó felszólítására a vevő 5 munkanapon belül nem reagál, vagy (ii) nem kéri az ismételt kézbesítést, vagy (iii) nem fizeti meg a fenti határidőben a szükséges összeget, úgy a szállítási költségek levonása után haladéktalanul, de legkésőbb a csomag visszaérkezését követő 30 napon belül visszaküldjük a már megfizetett vételárat a vevő részére. Ez esetben a Vállalkozó nem tartozik további teljesítési kötelezettséggel a vevő felé.

A **megrendelés kizárólag elektronikus úton** lehetséges, Interneten keresztül a [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) webcímen. Telefonon, e-mailen, levélben leadott rendeléseket nem áll módunkban elfogadni.

A megrendelés akkor válik érvényessé, mikor az ellenérték megérkezett számlaszámunkra. Előre utalás esetén a fizetési határidő 5 munkanap. Azok a rendelések, melyeknek az ellenértéke nem érkezik meg, 7 munkanap után törlésre kerülnek.

A jelen ászf alapján megkötött szerződések nyelve a magyar.

A megrendeléseket a teljesítést, azaz a megrendelt termékek fuvarozónak történő adását követő 30 napig tároljuk az esetleges panaszok intézése végett. A 30 nap elteltével a megrendeléseket és a bennük rögzített személyes adatokat töröljük a nyilvántartásunkból. Erre nézve lásd még az Adatvédelmi szabályzatban foglaltakat.

## **Kedvezmény kupon**

A [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) weboldalon lehetőség van hírlevélre feliratkozni. A Vállalkozó a hírlevélre feliratkozottaknak legfeljebb havonta egyszer hírlevelet küld. A Vállalkozó saját döntése szerinti, változó időközönként kedvezmény kupont küld a feliratkozottaknak megküldött hírlevélben.

## **Termékek ára, a vásárlás költségei**

A kiválasztott termék(ek) mellett feltüntetett ár(ak) forintban értendők. A Vállalkozó az ÁFA törvény szerinti alanyi adómentes, ezért az általa értékesített termékeket ÁFA nem terheli.

## Szállítás

A termékek árán kívül szállítási díjat kell még a vevőnek fizetnie. A szállítási díj magában foglalja a csomagolás- és a szállítási költséget. A szállítási díj Magyarországon belül a Magyar Posta (továbbiakban „fuvarozó”) mindenkor hatályos csomagszállítási díjszabásához igazodik.

A termékek fuvarozónak való átadása a megrendelés ellenértékének megérkezését követő 3-6 munkanapon belül történik.

### Szállítási díjak, csomagolás és felelősség:

- **Magyar Posta elsőbbségi ajánlott levélküldemény (Értékbiztosítás: 0 Ft): 700 Ft.**
  - Kézbesítés: A Magyar Posta [leírása](#) szerint a küldemények: "több mint 90%-os arányban, a feladást követő munkanapon már célba is érnek."
  - Csomagolás: buborékos fólia (bizonyos termékek, pl. gyűrűk szállítás közben deformálódhatnak, ezért javasolt a futárral történő szállítás kiválasztása). Környezetbarát módon újrahasznosítunk! Ha szükségesnek látjuk, magazinlapokkal megerősítjük a csomagolást.
  - Felelősség: A termékek deformálódása esetén a kár a vásárlót terheli!
  - [„Tekintettel a kialakult járványhelyzetre - 84/2020. sz. kormányrendelet alapján - a Magyar Posta a fertőzésveszély kockázatát csökkentő ún. érintésmentes küldeménykézbesítési eljárást alakít ki, amelyet 2020. április 6-tól vezet be. Az eljárás lehetővé teszi, hogy a postai munkatárs és a címzett a küldemény személyes átadásakor elkerülje a közvetlen fizikai érintkezést. A rendelet alapján a veszélyhelyzet alatt az ajánlott leveleket a kézbesítő a levélszekrénybe kézbesítheti úgy, hogy ennek tényét rögzíti a készülékén. „, Nehéz bizonyítani a küldemény meg nem érkezését a Posta felé, amennyiben a kézbesítő beregisztrálta, ezért a Postai szabályzat visszavonásáig az ajánlott levélküldemények megérkezéséért Webáruházunk nem tud felelősséget vállalni, így az ajánlott küldemények elvesztése esetén nem tudunk kártérítést sem fizetni.](#)
- **Vaterafutár MPL Üzleti Csomag POSTÁN MARADÓ (Értékbiztosítás 150.000 Ft-ig): 1.420 Ft.**
  - Kézbesítés: A Magyar Posta MPL Üzleti csomagra vonatkozó [ÁSZF-ben](#) leírtak szerint. A gyakorlat azt mutatja, hogy a feladást követő munkanapon történik a kézbesítés, de túlterhelt időszakokban átcsúszhat a feladást követő 2. munkanapra.
  - Csomagolás: Kartondoboz vagy kevésbé sérülékeny termékek esetében bélelt "buborékos" boríték.
  - Felelősség: A sérült csomagolást kérjük lefotózni, és a futárral jegyzőkönyvet felvetetni! Ebben az esetben a keletkezett, fotókkal alátámasztott kárt webáruházunk megtéríti a Vásárló részére.
- **Vaterafutár MPL Üzleti Csomag (Értékbiztosítás 150.000 Ft-ig): 1.600 Ft.**
  - Kézbesítés: A Magyar Posta MPL Üzleti csomagra vonatkozó [ÁSZF-ben](#) leírtak szerint. A gyakorlat azt mutatja, hogy a feladást követő munkanapon történik a kézbesítés, de túlterhelt időszakokban átcsúszhat a feladást követő 2. munkanapra.

- Csomagolás: Kartondoboz vagy kevésbé sérülékeny termékek esetében bélelt "buborékos" boríték.
- Felelősség: A sérült csomagolást kérjük lefotózni, és a futárral jegyzőkönyvet felvetetni! Ebben az esetben a keletkezett, fotókkal alátámasztott kárt webáruházunk megtéríti a Vásárló részére.
- **Külföldre Magyar Posta elsőbbségi ajánlott levélküldemény (Értékbiztosítás 11.000 Ft-ig) : 2.150 Ft.**
  - Kézbesítés: a Magyar Posta [Országlapok](#) menüpontjában leírtak szerint.
  - Csomagolás: buborékos fólia. Környezetbarát módon újrahasznosítunk! Ha szükségesnek látjuk, magazinlapokkal megerősítjük a csomagolást.
  - Felelősség: A termékek deformálódása esetén a kár a vásárlót terheli! Bizonyos termékek, pl. gyűrűk szállítás közben deformálódhatnak, ezért javasolt felvenni webáruházunkkal a kapcsolatot futárral történő szállítás ügyében.
- **Ingyenes szállítás 20.000 Ft rendelési összeg felett Vaterafutár MPL Üzleti Csomag (Értékbiztosítás 150.000 Ft-ig):**
  - Kézbesítés: A Magyar Posta MPL Üzleti csomagra vonatkozó [ÁSZF-ben](#) leírtak szerint. A gyakorlat azt mutatja, hogy a feladást követő munkanapon történik a kézbesítés, de túlterhelt időszakokban átcsúszhat a feladást követő 2. munkanapra.
  - Csomagolás: Kartondoboz vagy kevésbé sérülékeny termékek esetében bélelt "buborékos" boríték. Környezetbarát módon újrahasznosítunk! Ha szükségesnek látjuk, magazinlapokkal megerősítjük/béleljük a csomagolást.
  - Felelősség: A sérült csomagolást kérjük lefotózni, és a futárral jegyzőkönyvet felvetetni! Ebben az esetben a keletkezett, fotókkal alátámasztott kárt webáruházunk megtéríti a Vásárló részére.

**Az értékbiztosítás a postai küldemény elveszése esetén érvényes! Ebben az esetben a Vállalkozó az értékbiztosítás felső határáig vállal felelősséget. Az ezen felül keletkezett kár a Megrendelőt terheli!**

A külföldről megrendelt termék(ek)et a Magyar Posta Zrt-vel küldjük el. A postára adást követően a Magyar Posta Zrt. a saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül szállítja ki a küldeményt, ezért a Vállalkozó felelősséget nem vállal.

A megrendelt termékek árát PayPal vagy Barion rendszeren keresztül elektronikusan vagy előre utalással. A fizetés módját a megrendelés adatainál kell kiválasztani!

Amennyiben a megrendelt termékek ára a megrendelés visszaigazolását követő 5 munkanapon belül nem kerül kifizetésre (a Berta Szilvia bankszámláján jóváírásra), úgy a Vállalkozó szabadul az ajánlati kötöttség alól és nem köteles a megrendelés teljesítésére.

A megrendelt termékek árát és a szállítási költséget is tartalmazó számlát a Vállalkozó elektronikus, környezetkímélő .pdf formátumban vagy elektronikus számlaként küldi meg a vevő részére.

A megrendelt termék(ek)et a vevő által kiválasztott szállítási mód fuvarozója szállítja házhoz. **A Vállalkozó a fuvarozónak való átadás határidejéért vállal felelősséget.** A kiszállítás a fuvarozó saját üzletszabályzata szerinti határidőn belül történik meg.

**Kérjük a csomag sértetlenségét a kézbesítő jelenletében szíveskedjék ellenőrizni!** Ha sérülést lát, vetessen fel jegyzőkönyvet, s ne vegye át a csomagot. Utólagos reklamációra, illetve az alább szabályozott elállásra a termék sérülése okán akkor van lehetősége a vevőnek, ha a csomag fizikai sérüléséről szóló jegyzőkönyvet a reklamációval, illetve az elállásról szóló nyilatkozatával együtt részünkre bemutatja.

Az elállás jogának esetleges gyakorlásának megkönnyítése végett, kérjük, hogy a küldemény átvételének időpontjáról a kézbesítőtől kérjen igazolást, de legalább kérje meg a kézbesítőt, hogy írja alá dátumozva az átvett küldemény csomagolását, vagy az átvételi elismervény vevőnél maradó példányát, amelyeket kérjük, őrizzen meg. Amennyiben élni kíván az alábbi elállási jogával, úgy ezen igazolás másolatát is mellékelje elállási nyilatkozatához.

## Kártérítés

Ajánlott küldemény elvesztése esetén: A feladástól számított 5 munkanapon belül a Vásárló köteles jelezni a küldemény meg nem érkezésének tényét a Vállalkozó részére [e-mailben](#). Vállalkozó ezt követően 2 munkanapon belül küldemény keresést indít a Postánál, amennyiben a Magyar Posta nyomkövető rendszerében nem található információ a küldeményre vonatkozóan. A Magyar Posta visszajelzéséről Vállalkozó tájékoztatja a Vásárlót. A Vállalkozó akkor tartozik kártérítéssel a Vásárló felé, amennyiben a Magyar Posta elismeri a küldemény elvesztésének tényét. Ebben az esetben a Magyar Postától érkezett válasz megérkezésétől számított 2 munkanapon belül Vállalkozó elutalja a kártérítés összegét a Vásárló részére. A termékek deformálódása esetén a kár a vásárlót terheli!

Futárral küldött küldemény rongálódása/ elvesztése esetén: A kézhezvételtől számított lehető legrövidebb időn belül, de legkésőbb 5 munkanapon belül Vásárló köteles jelezni a küldemény meg nem érkezésének vagy rongálódásának tényét a Vállalkozó részére [e-mailben](#). Rongálódás esetén Vásárló köteles csatolni a sérült csomagolásról készült fotót, és a futárral felvett jegyzőkönyv fotóját. A Vállalkozó ezt követően 2 munkanapon belül kártérítési igényt nyújt be a Fuvarozónál. A Vállalkozó akkor tartozik kártérítéssel a Vásárló felé, amennyiben a Fuvarozó elismeri a küldemény elvesztésének tényét vagy a rongálódásért felelősséget vállal. Ebben az esetben a Fuvarozótól érkezett válasz megérkezésétől számított 2 munkanapon belül Vállalkozó elutalja a kártérítés összegét a Vásárló részére.

## Elállás joga

A jelen ászf alapján a [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) weboldalon keresztül megrendelt termékek megvásárlásától a vevő 14 napon belül indokolás nélkül elállhat. A 14 napos határidő a megrendelt termékek kézhezvételének napján kezdődik. A vevőnek kell tudnia igazolni a kézhezvétel napját, és ezen igazolást az elállási nyilatkozatához csatolnia kell. Ebből a célból kérjük, vegye figyelembe a szállítási feltételeknél írtakat.

A vevő írásban, emailben elküldött nyilatkozattal gyakorolhatja elállási jogát. Az elállási nyilatkozatot a jelen ászf "Cégadatok" fejezetében rögzített email címre kell megküldeni a fenti határidőn belül. Az elállási nyilatkozatban meg kell adni a megrendelésben szereplő minden adatot, a megrendelés kódszámát, illetve a

megrendelésnek és a termék kézhezvételének az időpontját. Ezek hiányában, vagy ha egyéb okból a Vállalkozó nem tudja beazonosítani, hogy az elállási nyilatkozat mely megrendelésre/vevőre/termékre vonatkozik és határidőben benyújtásra került-e, úgy az elállási nyilatkozatot nem tudja elfogadni.

Elállás esetén a vevő köteles, a termékek biztonságát, sérülésmentességét megfelelően biztosító csomagolásban (legalább olyan csomagolásba, amelyben az ő részére kézbesítve lett), ajánlott küldeményként visszaküldeni a Vállalkozó részére a kérdéses termékeket a termék kézhezvételétől számított 15 napon belül. A visszaküldés költségeit a vevő viseli. Elállás esetén a vevő a termékkel együtt a vonatkozó számlát is köteles a Vállalkozó részére visszaküldeni.

Az elektronikusan megküldött elállási nyilatkozat kézhezvételét követő legfeljebb 30 napon belül a Vállalkozó a vevő által a részére kifizetett termék árát visszatéríti a vevőnek, feltéve, hogy ezen határidőn belül a visszaküldött termékeket sértetlen állapotban megkapta. A Vállalkozó jogosult levonni a visszatérítendő összegből a visszaküldött termékek nem rendeltetésszerű használatából eredő kárának értékét. A Vállalkozó a szállítási költséget nem téríti vissza, illetve a visszatérítendő összeg után kamatot nem fizet.

## Szavatosság - Garancia

Amennyiben a webshopban megvásárolt termék már a vásárláskor hibás volt, és ez a hiba a vásárlást követően derül ki, úgy a Vállalkozó köteles a vevő szavatossági igényét teljesíteni.

A Vállalkozó csak akkor köteles a szavatossági igényt teljesíteni, ha a termék már a vásárláskor is hibás volt. Ha a hiba a termék vásárlását követő 1 hónapon belül jelentkezik, akkor vélelmezni kell, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt, kivéve, ha a Vállalkozó az ellenkezőjét bizonyítani tudja. Amennyiben a hiba a vásárlást követő 1 hónapon túl jelentkezik, úgy a vevő köteles bizonyítani, hogy a hiba már a vásárláskor is fennállt. Vállalkozó csak ebben az esetben köteles a szavatossági igényt teljesíteni. A szavatossági igényre és annak teljesítésére egyebekben a Polgári törvénykönyvnek a hibás teljesítésre vonatkozó rendelkezései az irányadók.

A hibás termék kijavítása/cserélése céljából kérjük, hogy küldjék meg részünkre a hibás terméket, továbbá a termék eredetének igazolása céljából a vásárlásra vonatkozóan kiállított számla másolatát is. Amennyiben az itt felsorolt dokumentumokat a vevő nem tudja bemutatni, és a kijavításra visszaküldött termékről egyébként nem egyértelmű, hogy az a Vállalkozó által forgalmazott termék, úgy a Vállalkozó nem köteles a szavatossági igényt teljesíteni. Amennyiben a kijavításra megküldött termékkel együtt a vevő megküldte ugyan a hivatkozott dokumentumokat, ám ezzel együtt a termékkel kapcsolatban kétség merül fel, hogy az valóban a Vállalkozó által gyártott termék-e, úgy a Vállalkozó jogosult a rendelkezésére álló adatok (ideértve, de nem kizárólag a webshop archív adatait) alapján igazolni, hogy a kérdéses terméket nem ő gyártotta és így a szavatossági igény érvényesítését visszautasítani.

Amennyiben a megküldött termékre vonatkozóan a Vállalkozó nem tartozik szavatossággal a fent leírtak alapján, úgy erről a vevőt tájékoztatja és a terméket a vevő



költségére utánvétellel postázza vissza a vevőnek. Egyebekben, a jogos szavatossági igény teljesítésének költségei (ideértve a javítás és a postázás költségeit is) a Vállalkozó-t terhelik.

## Panaszügyintézés helye, módja

Panaszait írásban az alábbi címekre küldött levélben/emailben teheti meg:

- levélben: 2135 Csörög, Duna u. 17/a

- emailben: [steelparadise.info@gmail.com](mailto:steelparadise.info@gmail.com)

Panaszainak elintézéséhez szükséges, hogy közölje a kérdéses megrendelésben feltüntetett minden adatot, beleértve a megrendelés visszaigazolt kódszámát, hogy azonosítani tudjuk a panasszal érintett teljesítést.

A telefonon érkező panaszokat azonnal megvizsgáljuk és tájékoztatjuk álláspontunkról a panaszost, illetve lehetőség szerint orvosoljuk a panaszt.

Az írásbeli panaszokat 5 munkanapon belül megvizsgáljuk és megválaszoljuk. Válaszunkat indokoljuk. Amennyiben válaszunkkal nem ért egyet, úgy felügyeleti szervünkhöz fordulhat panaszával. Felügyeleti szerveink a következők:

- megrendeléssel kapcsolatban (adatbeviteli hibák javításának lehetősége, visszaigazolás) az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság;
- jogszabály szerinti kötelező tájékoztatás, adatok kötelező közzétételének elmulasztása esetén az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság, illetve a Gazdasági Versenyhivatala, amennyiben a mulasztás a gazdasági verseny érdemi befolyásolására alkalmas (bővebb információt a [www.gvh.hu](http://www.gvh.hu) weboldalon talál);
- elektronikus hirdetéssel kapcsolatos szabályok megsértése esetén a Nemzeti Hírközlési Hatóság (bővebb információt a [www.nhh.hu](http://www.nhh.hu) weboldalon talál);
- a termék minőségét, a szavatossági jogok érvényesítését, a fogyasztók tájékoztatását és a panaszügyintézkést az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;
- az Általános Szerződési Feltételek tartalmának jogszerűségét az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság ellenőrzi;

Társaságunk tevékenységének ellenőrzésére nézve az illetékes fogyasztóvédelmi hatóság NFH Közép-magyarországi Regionális Felügyelősége. Bővebb információt a [www.nfh.hu](http://www.nfh.hu) weboldalon talál.

A panaszokra vonatkozó levelezéseket 3 évig megőrizzük.

## ADATVÉDELMI SZABÁLYZAT

**A Vállalkozó a [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) honlap üzemeltetése és a honlapon kifejtett tevékenysége során az alább részletezett jogszabályi rendelkezések betartásával jár el.**

### *Általános rendelkezések*

A [www.steelparadise.com](http://www.steelparadise.com) honlap az elektronikus kereskedelmi szolgáltatások, valamint az információs társadalommal összefüggő szolgáltatások egyes kérdéseiről

szóló 2001. évi CVIII. törvény hatálya alá tartozó tevékenységeket végez. Ezen kívül a személyes adatok védelméről és a közérdekű adatok nyilvánosságáról szóló 1992. évi LXIII. törvény rendelkezéseit kell figyelembe venni a személyes adatok honlapon keresztül történő gyűjtése, kezelése, stb. során.

Az elektronikus kereskedelmi törvény alapján Társaságunk a honlapon való termékértékesítés céljából kezelheti azon személyes adatokat, amelyek a termékértékesítéshez (szerződés létrehozása, tartalmának meghatározása, módosítása, teljesítésének figyelemmel kísérése, az abból származó díjak számlázása, valamint az azzal kapcsolatos követelések érvényesítése) technikailag elengedhetetlenül szükségesek, azonban ebben az esetben is csak a szükséges mértékben és ideig. Az adatszolgáltatás önkéntes, azonban annak elmaradása akadályozhatja a szolgáltatás teljesítését.

Társaságunk az adatokat bármely, a szolgáltatás végzésétől eltérő célból – így különösen szolgáltatása hatékonyságának növelése, piackutatás stb. – csak az adatkezelési cél előzetes meghatározása mellett és az igénybe vevő hozzájárulása alapján kezelhet. Az érintett hozzájárulása nélkül az adatok nem adhatók át harmadik személy számára.

Folyamatosan biztosítani kell, hogy az érintett az adatkezelést megtilthassa, melyet Társaságunk minden egyes kiküldött hírlevélben biztosít a felhasználó részére. A hírlevél végén található linkre való kattintással, egy így megküldött emailben lehet leiratkozni hírlevél szolgáltatásunkról. Az adatkezelés megtiltása adott esetben azonban megakadályozhatja a termékértékesítés teljesítését.

Társaságunk törli a szolgáltatás nyújtása során felvett adatokat, ha az adatkezelési cél megszűnt (szerződés megghiúsult, vagy teljesítve lett), vagy az érintett így rendelkezik (megtiltja az adatkezelést). Társaságunk, az Általános Szerződési Feltételek rendelkezése szerinti, a megrendelések teljesítését követő 3 évig tárolja a megrendelésre vonatkozó adatokat az esetleges panaszok, szavatosság, elállás intézése végett. Ezen határidő leteltét követően Társaságunk törli a felvett adatokat.

Az adatvédelmi törvény alapján az érintetteknek az adatkezeléssel kapcsolatos jogai:

- tájékoztatás
- helyesbítés
- törlés
- betekintés
- tiltakozás az adatkezelés ellen

A fenti jogok gyakorlásának részletes feltételeit az adatvédelmi törvény (1992. évi LXIII. törvény) tartalmazza.

**Az adatkezelő az érintett adatainak jogellenes kezelésével vagy a technikai adatvédelem követelményeinek megszegésével másnak okozott kárt köteles megtéríteni. Az érintettel szemben az adatkezelő felel az adatfeldolgozó által okozott kárért is. Az adatkezelő mentesül a felelősség alól, ha bizonyítja, hogy a kárt az adatkezelés körén kívül eső elháríthatatlan ok idézte elő.**

## Hírlevelek küldése

Hírlevelek küldését a fent hivatkozott két jogszabályon kívül a gazdasági reklámtevékenység alapvető feltételeiről és egyes korlátairól szóló 2008. évi XLVIII. törvény szabályozza.

A gazdasági reklámtörvény alapján reklám természetes személynek, mint reklám címzettjének közvetlen megkeresése módszerével (a továbbiakban: közvetlen üzletszerzés), így különösen elektronikus levelezés vagy azzal egyenértékű más egyéni kommunikációs eszköz útján kizárólag akkor közölhető, ha ahhoz a reklám címzettje előzetesen egyértelműen és kifejezetten hozzájárult.

Hozzájáruló nyilatkozat bármely olyan módon tehető, amely tartalmazza a nyilatkozó nevét, valamint a hozzájárulás önkéntes és a megfelelő tájékoztatás birtokában történő kifejezését. A gazdasági reklámtörvény ezen rendelkezése alapján a hírlevelek küldése esetén – a nyilatkozó neve tekintetében – az adatkezelés kötelező.

A feliratkozás alapján Társaságunk visszavonásig kezeli a hírlevélre feliratkozott adatait. A hozzájáruló nyilatkozat bármikor korlátozás és indokolás nélkül, ingyenesen visszavonható. Ebben az esetben a nyilatkozó részére reklámot a továbbiakban nem küldünk. A visszavonó nyilatkozat megtételére, mind postai úton, mind pedig elektronikus levél útján lehetőség van az Általános Szerződési Feltételekben rögzített, illetve a hírlevélben feltüntetett elektronikus címekre történő megküldéssel. A visszavonó nyilatkozatot csak akkor tudjuk teljesíteni, ha a nyilatkozatot tevő személy egyértelműen azonosítható.

Az Ügyfél a Weboldalon történő hírlevélre történő feliratkozásával kijelenti, hogy jelen ÁSZF, és a Weboldalon közzétett Adatvédelmi szabályzat feltételeit megismerte és elfogadja, az Adatvédelmi szabályzatban foglalt adatkezelésekhez hozzájárul.